

Ny samarbetsform mellan beställare och konsult

Grunden för effektivt byggande

- Stein Kleiven, Projektledare Stora projekt Göteborg
- Lars Almqvist, Regionchef Sweco Göteborg

Handlar effektivitet om detta?



BESK – Beställarens Effektiva Samverkan med Konsult

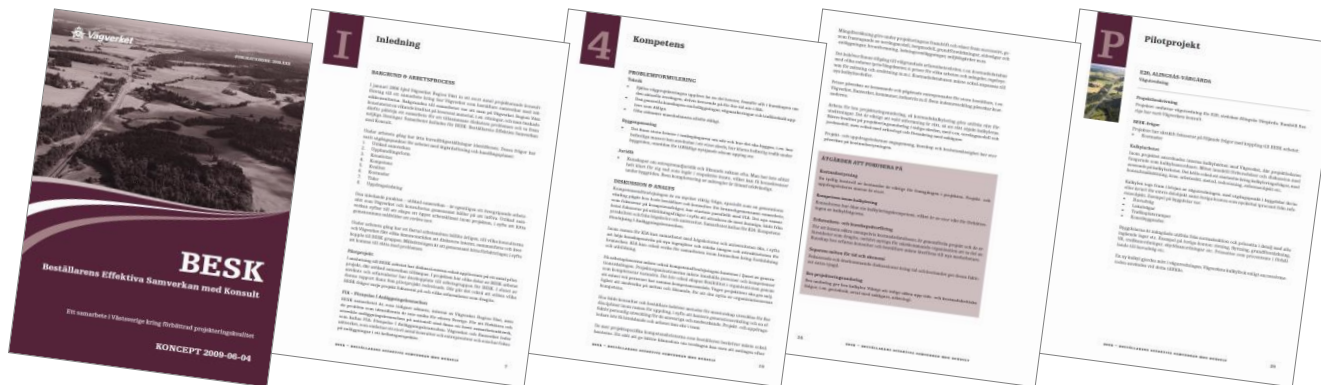
Bakgrund

- Samarbete mellan Vägverket Region Väst och teknikkonsulterna sedan 2006
- Fokus på förbättrad projekteringskvalitet
- Nio utvecklingsområden att fokusera på
 - Utökad samverkan • Upphandlingsform • Kreativitet • Kompetens
 - Kvalitet • Kostnader • Tider • Uppdragsledning • Osäkerhetshantering
- Pilotprojekt med utökad samverkan, även utvärderat BESK-frågor
- FIA: Förnyelse I Anläggningsbranschen
- KIA: Kompetensförsörjning I Anläggningsbranschen

BESK – Beställarens Effektiva Samverkan med Konsult

Rapport kring BESK-arbetet

- Syfte att sprida kunskapen om samarbetet och resultatet av BESK-samarbetet
- Sammanställa de framtagna kvalitetshöjande åtgärder inom delområdena
- Uppdelad efter de nio utvecklingsområdena
- Innehåller sammanställning av mötesanteckningar, presentationer, pilotprojekt
- »Problemformulering«, »Diskussion & Analys« och »Åtgärder att fokusera på«



Utvecklingsområden

1. Upphandlingsform
2. Utökad samverkan
3. Kreativitet
4. Kompetens
5. Kvalitet
6. Kostnader
7. Tider
8. Uppdragsledning
9. Osäkerhetsshantering

1. Utökad samverkan

Problemformulering och analys

- Sammanfattande arbetssätt för att skapa öppenhet, respekt, gemensamma målbilder
- Omfattar de övriga åtta frågeställningarna
- Pilotprojekten har genomförts med utökad samverkan kring några av BESK-frågorna

Förutsättning för utökad samverkan

- Problemlösning
- Kommunikation
- Tydlighet
- Tillit
- Gemenskap

1. Utökad samverkan

Utvecklingsområden

- Effektivisering av nuvarande mötesformer
- Utveckling av nya mötesformer
- Genomförande av projekteringsberedningar
- Objektanpassat deltagande av konsulten i byggskedet
- Erfarenhetsåterföring

2. Upphandlingsform

Problemformulering

- Hur fungerar Vägverket som beställare och hur genomförs upphandlingar?

Åtgärder att fokusera på

- Tydliga förfrågningsunderlag
- Utveckla anbudsutvärderingen
- Pröva nya upphandlingsformer

3. Kreativitet

Problemformulering

- Hur främjas konsulternas kreativitet?
- Hur uppmuntras konsulterna till att bli mer offensiva i sitt kreativa tänkande?

Åtgärder att fokusera på

- Planera tid och resurser så utrymme för kreativitet skapas
- Medveten sammansättning av projektorganisationer
- Omvärldsanalys och -bevakning

4. Kompetens

Problemformulering

- Vägprojekteringen har brister, framför allt i kunskapen om den aktuella terrängen
- Generell vägteknikkunskap upplevs bristfällig, massbalansen stämmer inte så bra
- Luckor i tankegångarna om när och hur det ska byggas
- Kunskaper om entreprenadjuridik etc. brister

Åtgärder att fokusera på

- Medverka i branschgemensamt samarbetet kring kompetensförsörjning, KIA
- Medveten sammansättning av projektorganisationer

5. Kvalitet

Problemformulering

- Samordning mellan dokument bristfällig, hänvisningar inom/mellan dokument saknas
- Dokument innehåller motstridiga uppgifter, ovidkommande text ibland i fel dokument
- Ritningarnas tydlighet behöver förbättras, liksom hantering av lagerknuten information
- Texter och rapporter saknar logisk ordning, grammatik och stavning bristfällig
- Beställarens grafiska profilprogram används inte alltid

Åtgärder att fokusera på

- Intern och extern samgranskning
- Gemensam målbild
- Deltagande i byggskede

6. Kostnader

Problemformulering

- För lite fokus på säkerställa kvalitet och tidhållning i förhållande till fakturering
- Stora projektkostnadsökningar sent i projekten vanliga

Åtgärder att fokusera på

- Kostnadsstyrning
- Kompetens inom kalkylering
- Erfarenhets- och kunskapsåterföring
- Separata möten för tid och ekonomi
- Bra projekteringsunderlag

7. Tider

Problemformulering

- Förseningar meddelas inte i tid alternativt leverans i tid, men med stora brister
- Kunskap om och kontroll på tidskritiska moment saknas ibland
- Konsulten uppfattas okunnig kring vägplaneringsprocessen, t.ex. tidssamband
- Konsulten lägger mer tid på ritningar, mindre tid på andra viktiga dokument

Åtgärder att fokusera på

- Fokus på startfasen
- Detaljerade tidplaner med aktivitetslista
- Separata möten för tid och ekonomi
- Aktiv och tydlig dialog med myndigheter och allmänheten

8. Uppdragsledning

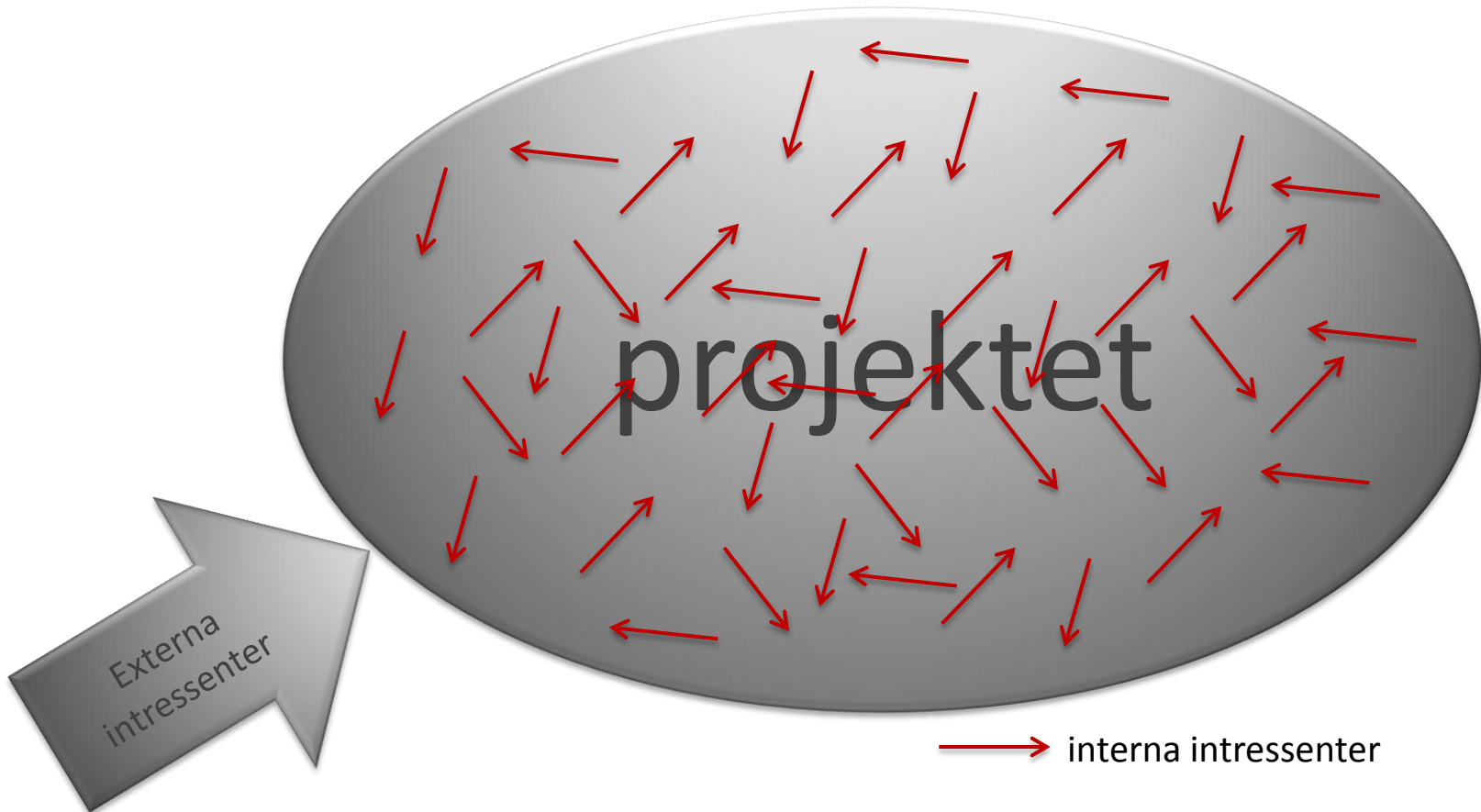
Problemformulering

- Konsulterna saknar drivet i projektet
- Konsulterna kommer oförberedd till mötena
- Uppdragsledare har bristfälliga kunskaper om vägbyggnadsprocessen

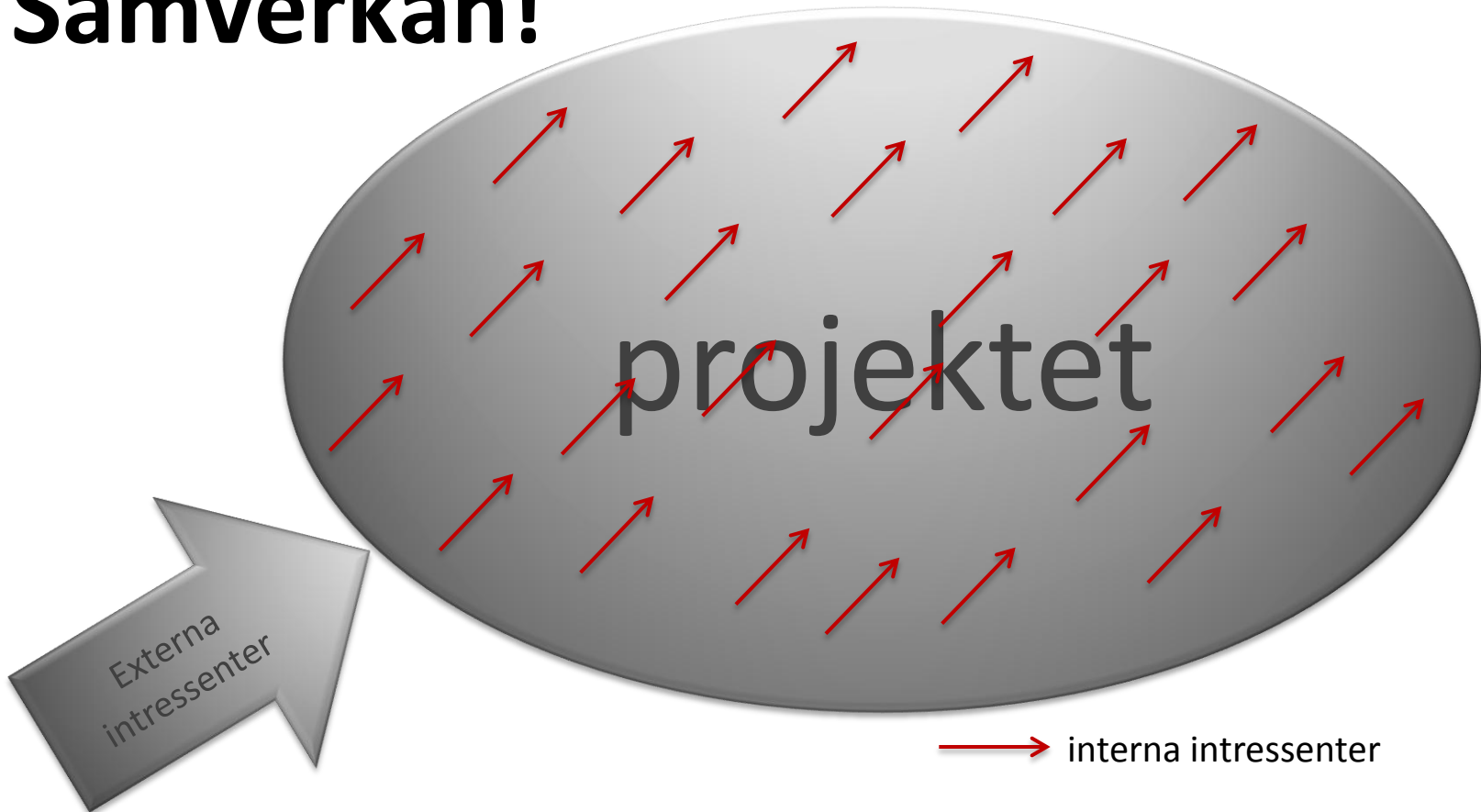
Åtgärder att fokusera på

- Kontinuerlig uppdragsledarutbildning
- Utveckla nätverk
- Organisatoriskt stöd till uppdragsledare
- Medvetet sammansatta projektorganisationer

Varför mål?



Gemensamma mål! Samverkan!



Goda exempel på samverkan i konsult uppdrag

- **Definierat mål**
 - Rätt kvalitet vid rätt tid
- **Strategier**
 - Samverkan i tydligt definerade roller
- **Aktiviteter**
 - Besluts/aktivitetlogg
- **Mätningar**
 - BQR (Enkät)



Kom ihåg att

*Dina bästa tankar kommer från andra...
(Oscar Wilde)*